

# *Le Guide du corpus de connaissances en génie logiciel*

**Robert Dupuis, UQAM**

**7 décembre 2001**



## Support corporatif:



CANADIAN COUNCIL OF PROFESSIONAL ENGINEERS  
CONSEIL CANADIEN DES INGÉNIEURS



National Research  
Council Canada

Conseil national  
de recherches Canada



## Projet géré par:



Université du Québec  
École  
de technologie  
supérieure

[www.swebok.org](http://www.swebok.org)



# **Objectifs de la présentation**

---

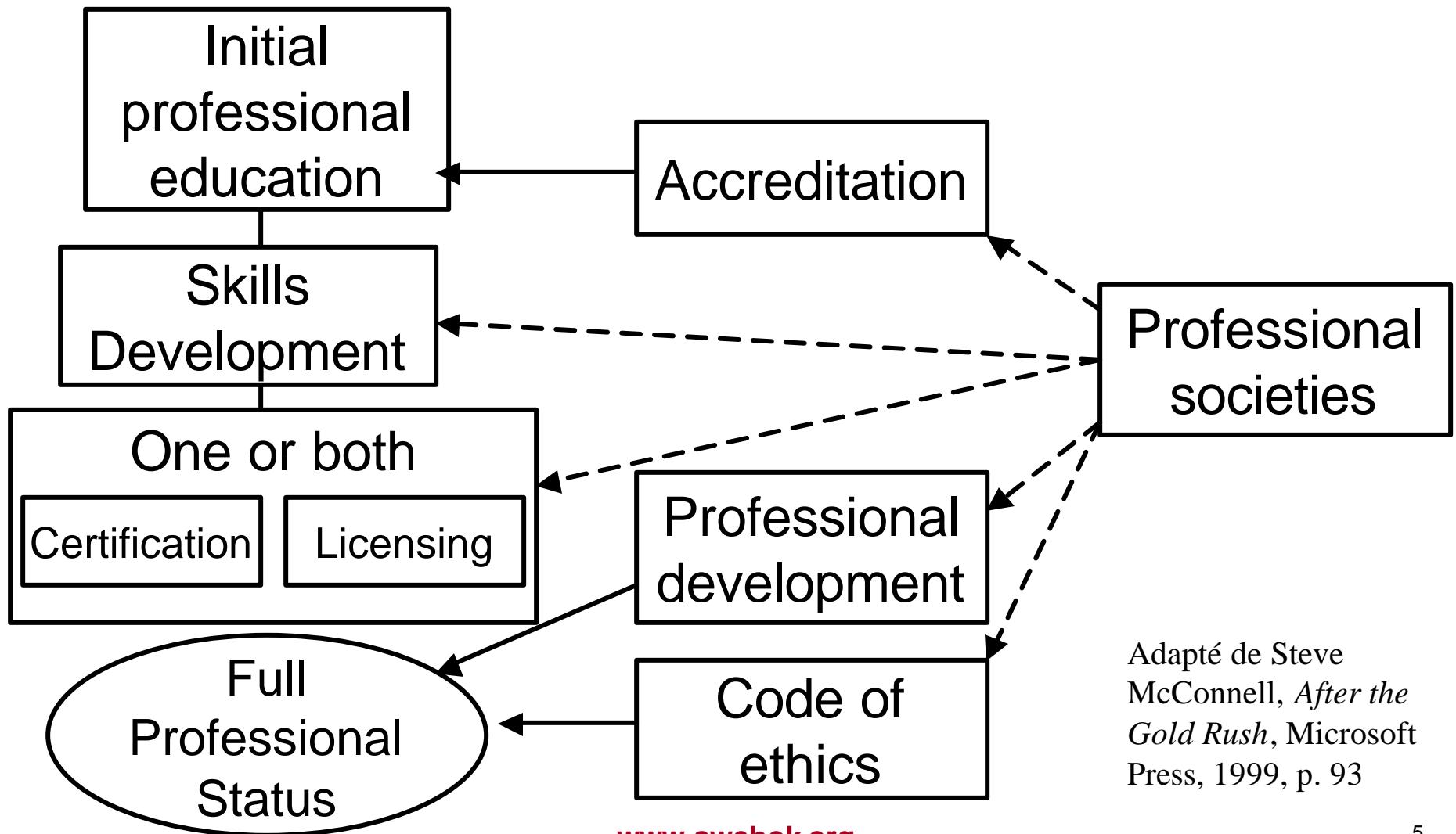
- Présenter le projet de développement du guide au corpus des connaissances en génie logiciel
- Présenter quelques applications du Guide
- Discuter des développements futurs

# Plan de la présentation

---

- **Contexte et bref historique du projet**
- Les aventures de swebok depuis le printemps 2000
- Usages actuels du guide
- Projets de développement futur
- Conclusion
- Annexe: Taxonomie proposée

# Développement professionnel



Adapté de Steve  
McConnell, *After the  
Gold Rush*, Microsoft  
Press, 1999, p. 93

# Objectifs

---

- Identifier le contenu du corpus des connaissances en génie logiciel
- Fournir un index au corpus des connaissances
- Promouvoir une vision uniforme du génie logiciel

# Objectifs

---

- Préciser la place et définir la frontière du génie logiciel par rapport aux autres disciplines: *en particulier l'informatique, la gestion de projets, le génie informatique et les mathématiques*
- Fournir la base pour le développement de programmes universitaires et du matériel de certification / brevets des individus

# **Publics visés**

---

- Organisations privées et publiques
- Praticiens
- Responsables des politiques
- Sociétés professionnelles
- Étudiants
- Enseignants

# Hors mandat:

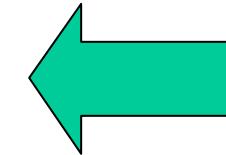
---

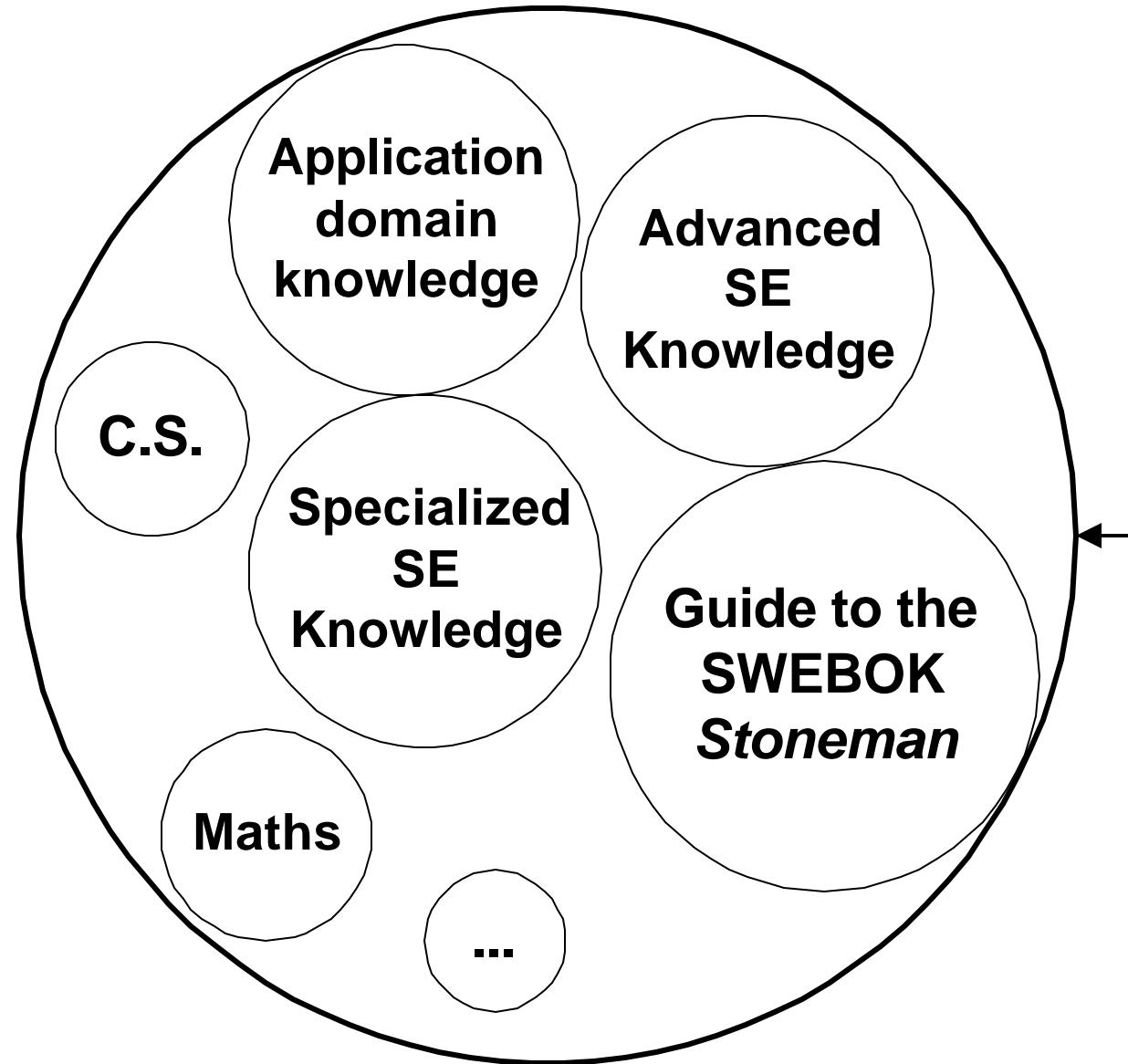
- Développement d'un curriculum
- Description exhaustive d'un domaine de connaissance
- Toutes les catégories de connaissances (ex. R & D)

# Catégories de connaissances

---

Spécialisées	<p>Généralement reconnues</p>
	<p>Avancées et Recherche</p>





# Knowledge of a Software Engineer

# Intervenants de la Phase Stoneman

---

- Équipe éditoriale
- Comité aviseur: *Industrial Advisory Board*
- Spécialistes des *domaines de connaissances*
- Réviseurs

# Équipe éditoriale

---

- “Champion” du projet:
  - ❖ Leonard Tripp, Président 1999,  
IEEE Computer Society
- Éditeurs exécutifs:
  - ❖ Alain Abran, ÉTS
  - ❖ James W. Moore, The MITRE Corp.
- Éditeurs:
  - ❖ Pierre Bourque, ÉTS
  - ❖ Robert Dupuis, UQAM

# *Composition du Industrial Advisory Board:*

---

- Industrie
- Sociétés professionnelles
- Organismes de "normalisation": ISO,  
CC2001
- Représentation internationale

# Industrial Advisory Board

---

- *Mario R. Barbacci*, Software Engineering Institute, représente la IEEE Computer Society
- *Carl Chang*, Auburn University, représente Computing Curricula 2001
- *François Coallier*, Bell Canada, représente ISO/IEC JTC 1 / SC7
- ***Charles C. Howell*, Mitre corp.**

# Industrial Advisory Board

---

- *Anatol Kark, Conseil National de la Recherche du Canada*
- *Philippe Kruchten, Rational Software*
- *Dan Nash, Raytheon Systems Company*
- *Laure Le Bars, SAP Labs (Canada)*

# Industrial Advisory Board

---

- *Fred Otto, Conseil canadien des ingénieurs*
- *Matt Peloquin, Construx software*
- *Bryan Pflug, The Boeing Company*
- *Larry Reeker, National Institute of Standards and Technology*

# **Spécialistes des *Domaines de connaissance***

---

- Antonia Bertolino, Istituto di Elaborazione della Informazione, CNR, Italie
- Terry Bollinger, The MITRE Corporation, É-U; Philippe Gabrini et Louis Martin, UQAM
- Dave Carrington, University of Queensland, Australie
- Khaled El Emam, National Research Council, Canada
- Stephen MacDonell, University of Otago, Nouvelle-Zélande
- Tom Pigoski, Techsoft, É-U
- Pete Sawyer and Gerald Kotonya, Lancaster University, R-U
- John Scott, The Lawrence Livermore National Laboratory, É-U
- Guy Tremblay, Université du Quebec à Montréal, Canada
- Dolores Wallace and Larry Reeker, NIST, É-U

# **Domaines de connaissance retenus**

---

- Software Requirements
- Software Design
- Software Construction
- Software Testing
- Software Maintenance

# **Domaines de connaissance retenus**

---

- Software Configuration Management
- Software Engineering Management
- Software Engineering Process
- Software Engineering Tools and Methods
- Software Quality

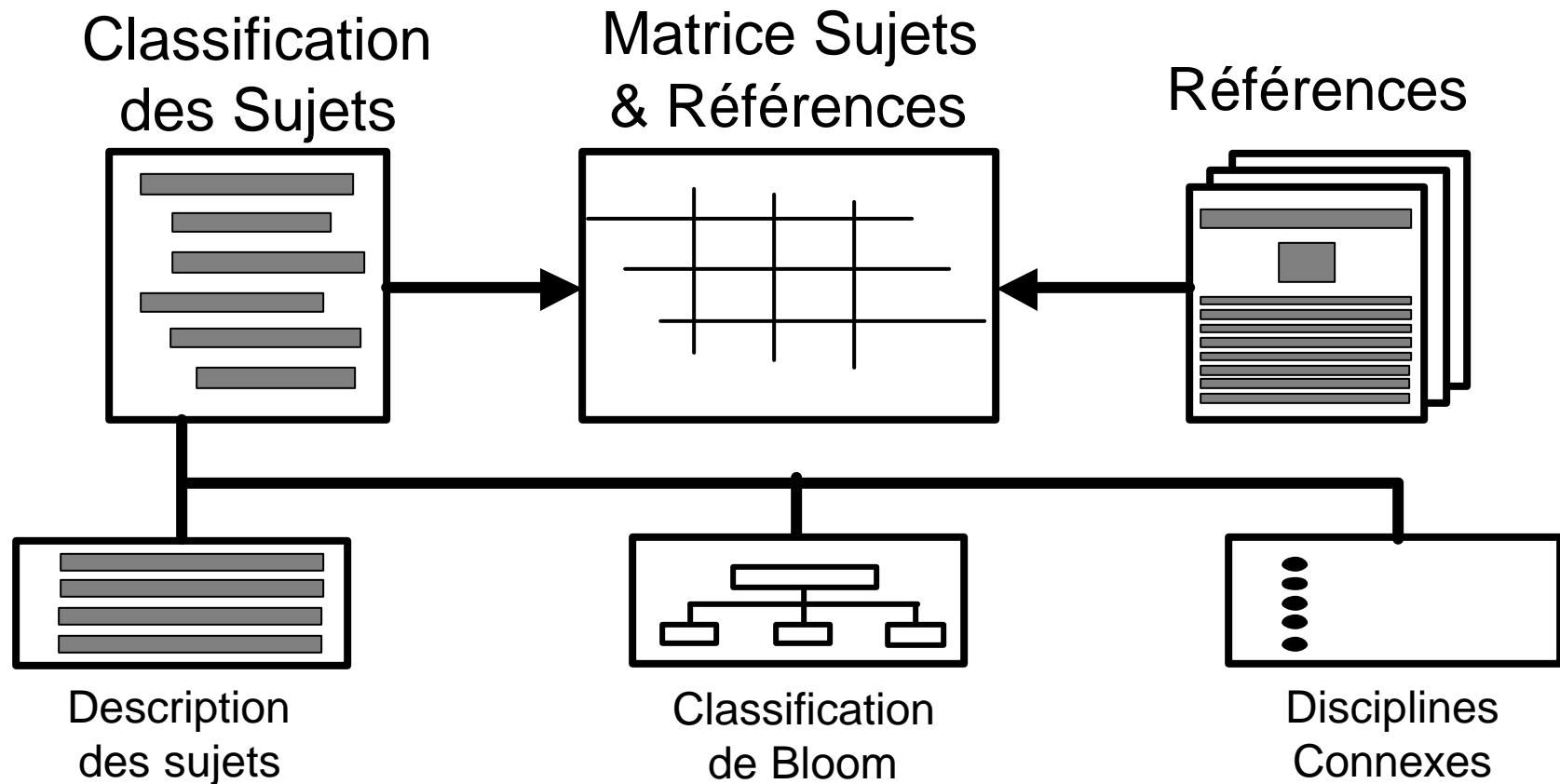
# Stone Man: Bien livrables

---

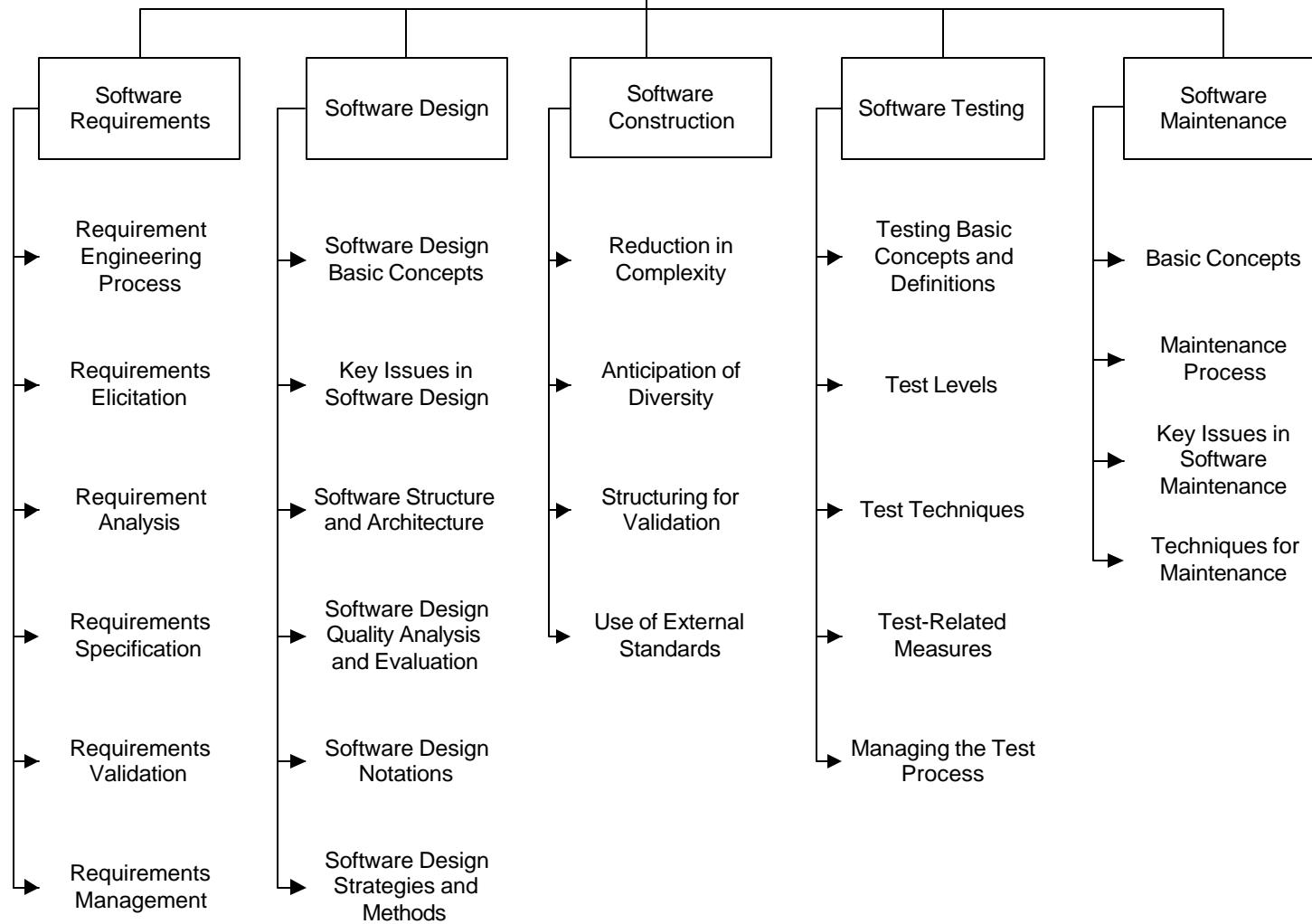
- **Consensus** sur les domaines de connaissance
- **Consensus** sur les sujets et références de chaque domaine
- **Consensus** sur les disciplines connexes

# Description des domaines de connaissances du génie logiciel

---



## Guide to the Software Engineering Body of Knowledge (Version 0.95)



(a)

(b)

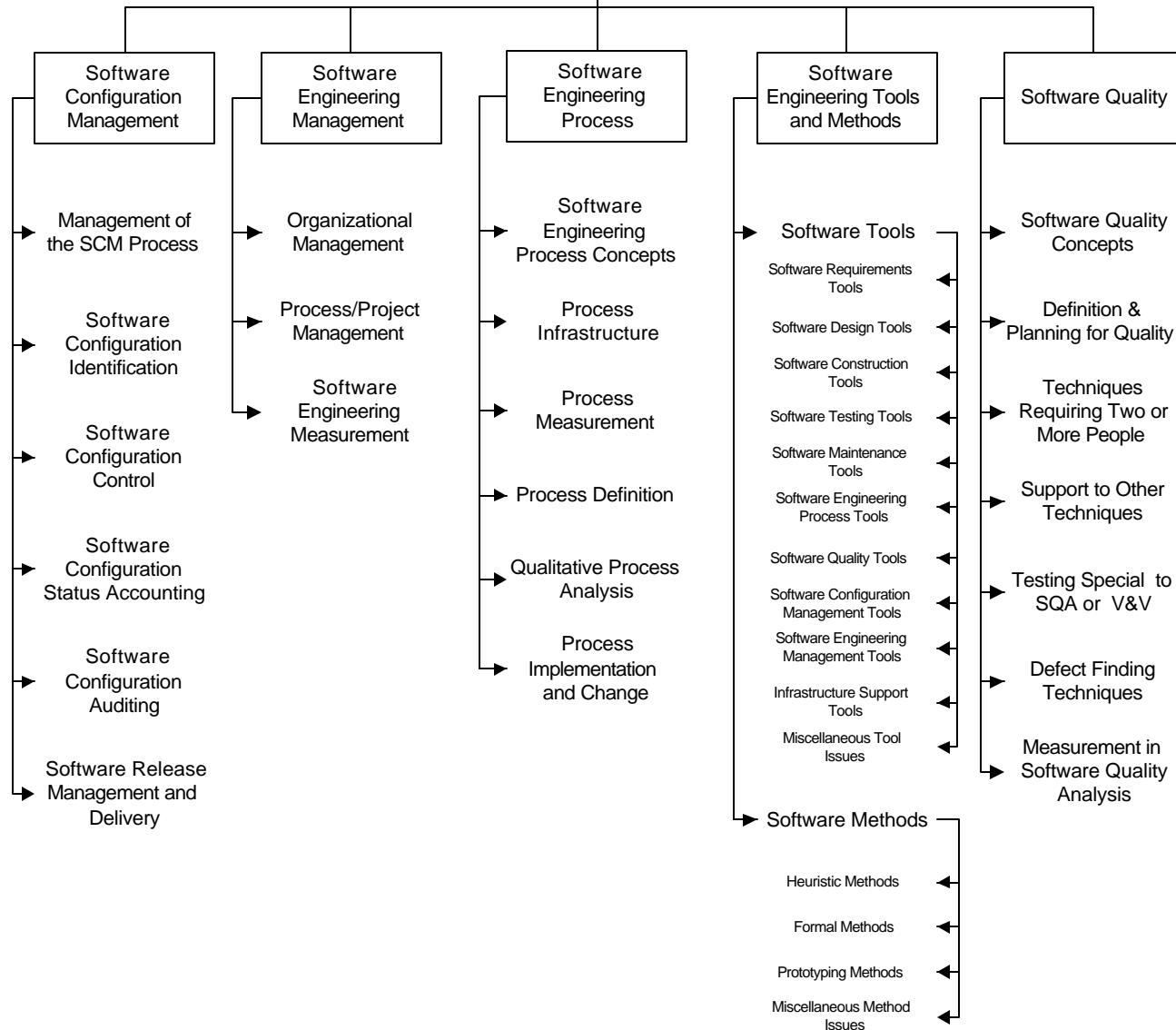
WWW

(c)

(d)

(e)

## Guide to the Software Engineering Body of Knowledge (Version 0.95)

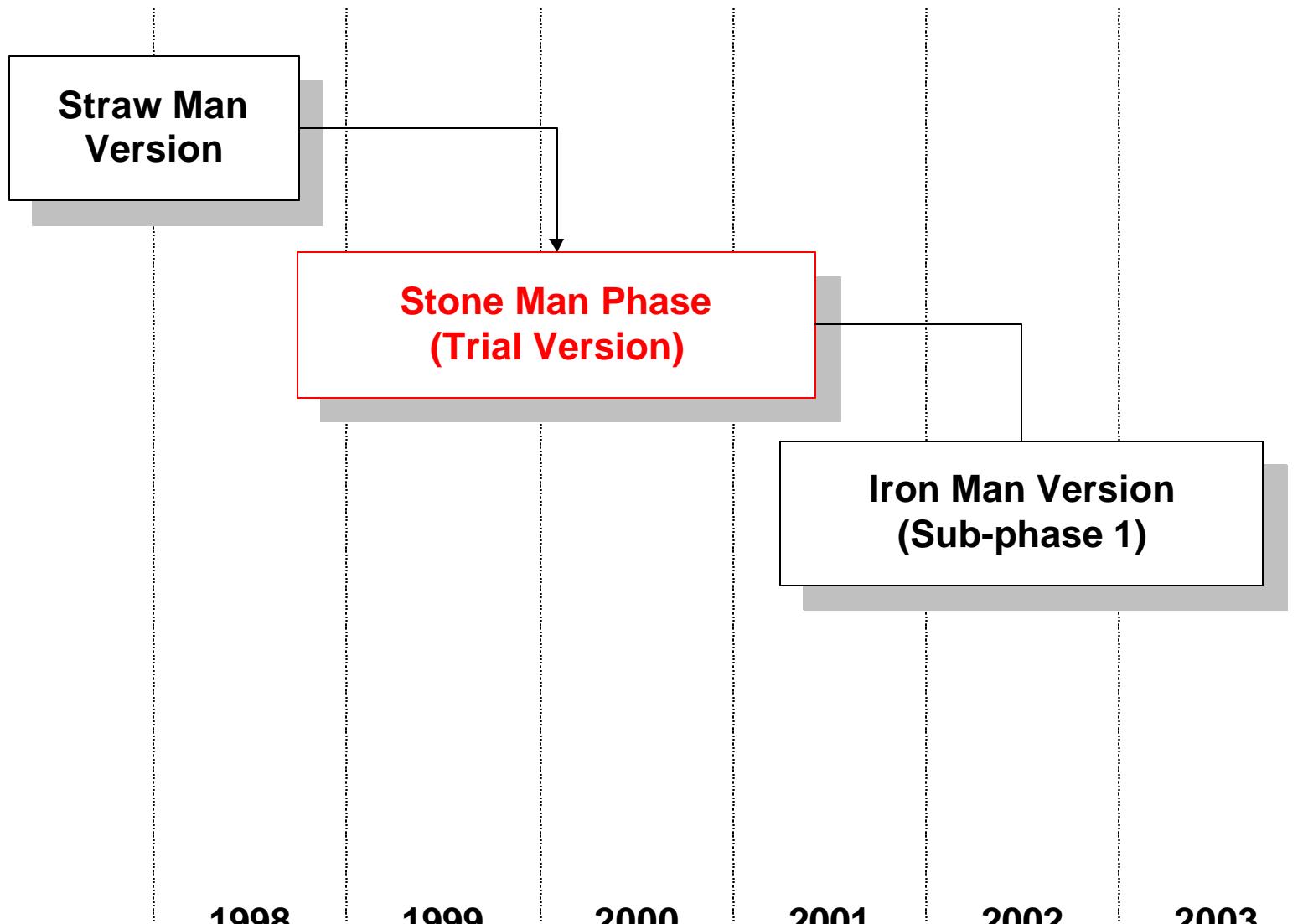


# Plan de la présentation

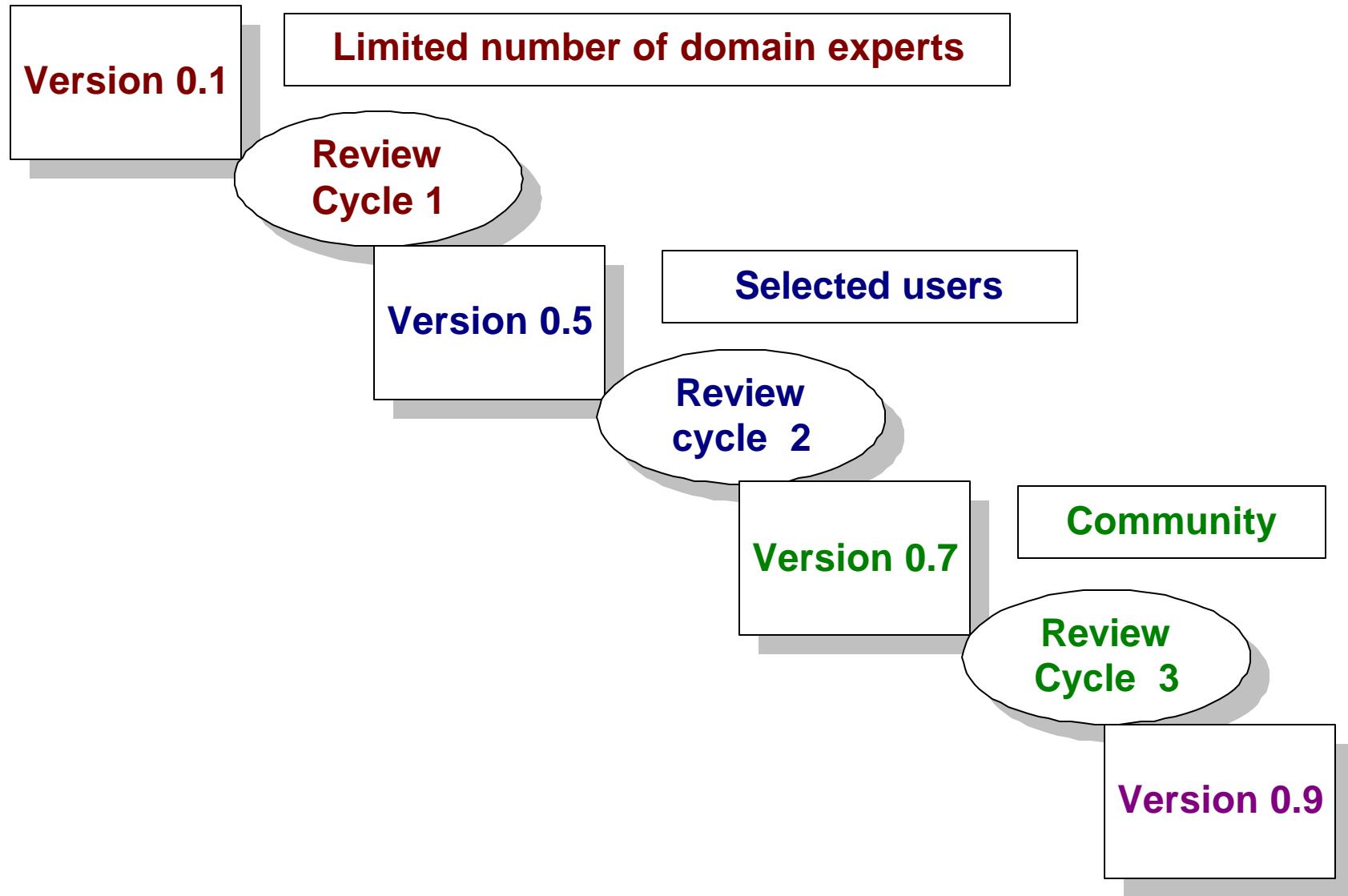
---

- Contexte et bref historique du projet
- **Les aventures de swebok depuis le printemps 2000**
- Usages actuels du guide
- Projets de développement futur
- Conclusion
- Annexe: Taxonomie proposée

# Approche en trois phases



# Stone Man Review Process



# Données sur les réviseurs

---

- Cycle #2:
  - ❖ Environ 5000 commentaires
  - ❖ Plus de 200 réviseurs provenant de 25 pays
  - ❖ Plus de 400 formulaires reçus
- Cycle #3:
  - ❖ Environ 3500 commentaires
  - ❖ 378 réviseurs provenant de 35 pays

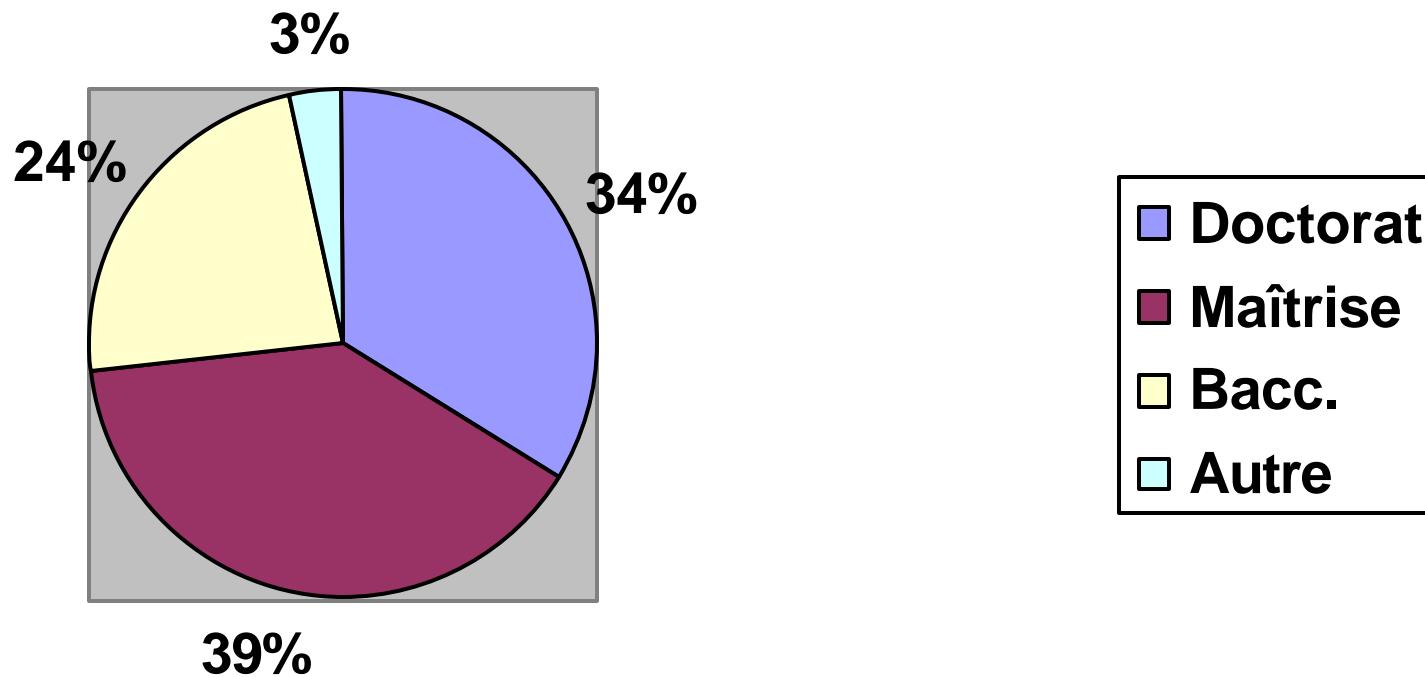
# Distribution géographique des réviseurs

---

- USA: 55%
- Europe: 18%
  - ❖ 90 réviseurs de 25 pays
- Canada: 10%
- Australie: 5%
- Asie: 5%
- Amérique Latine: 4%

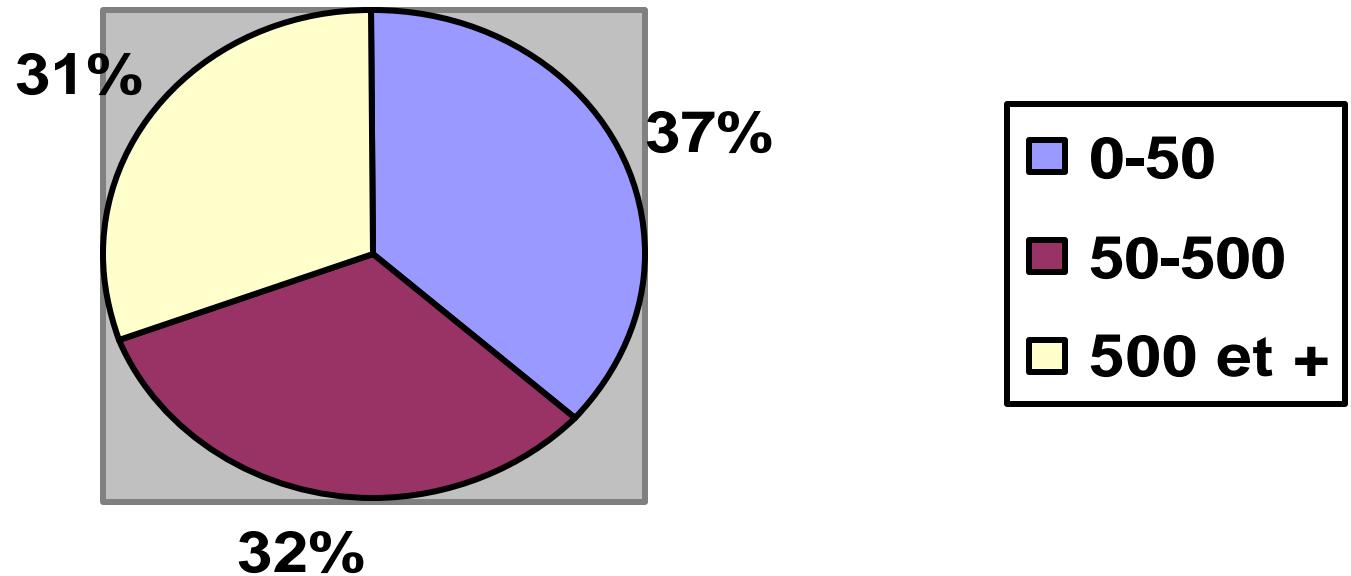
# Niveau d'éducation des réviseurs

---



# Nombre d'employés des employeurs des réviseurs

---



# Expérience en entreprise

---

Nb. d'années d'expérience en entreprise	% des répondants
0-9	32
10-19	38
20-29	21
30 et +	9

**SWE BOK - Reviewers and Review Captains - Netscape**

File Edit View Go Communicator Help

Back Forward Reload Home Search Netscape Print Security Stop

Bookmarks Netsite: <http://www.swebok.org/reviewers/reviewresults.html> What's Related

Instant Message Internet Lookup New&Cool eFoldersAdmin SWEBOK Results Guide to the SW Review Captain Untitled Doc

## Stone Man Version 0.5 Review Results

### Option 1

Choose one or more from the following lists:

Choose a Knowledge Area

Choose a Review Viewpoint

Choose a Question

Click here for responses that concern the entire Guide rather than a given Knowledge Area

Search

### Option 2

View all responses for a reviewer:

Choose a Reviewer

Search

### Option 3

Enter the Unique Identifier of the Response:

Document Done SWE BOK - Reviewers and Review Captains - Netscape

# Résolution des commentaires

The screenshot shows a Netscape browser window with the following details:

- Title Bar:** Guide to the SWEBOK - Stone Man Version 0.5 - Review Results Report - Netscape
- Menu Bar:** File, Edit, View, Go, Communicator, Help
- Toolbar:** Back, Forward, Reload, Home, Search, Netscape, Print, Security, Stop
- Address Bar:** Netsite: http://www.swebok.org/reviewers/getreviewresults.html
- Toolbar Buttons:** Bookmarks, Instant Message, Internet, Lookup, New&Cool, eFoldersAdmin, SWEBOK Results, Guide to the SW, Review Captain, Untitled Doc
- Content Area:**
  - Section:** Guide to the SWEBOK - Stone Man Version 0.5  
Review Results Report
  - Text:** Knowledge Area: Software design  
Review Viewpoint: Researchers
  - Section:** Question 1:  
Do you find that the breakdowns of topics comply with the requirement of being sound and reasonable?
  - Table:** Unique Reviewer Response Identifier: 280
  - Table:** Unique Reviewer Response Identifier: 281
  - Table:** Unique Reviewer Response Identifier: 282

# Rapport Notkin/Gorlick/Shaw

---

- Recommande le retrait de l'ACM de Swebok:
  - ❖ ne peut pas atteindre l'objectif de fournir des assurances de qualité pour les logiciels d'intérêt public
  - ❖ il n'existe pas de processus permettant d'atteindre cet objectif

# Rapport Notkin/Gorlick/Shaw

---

- ◉ "Le choix de sujets est basé sur des manuels"
- ◉ "Le guide ne tient pas compte des différents rôles en logiciel"
- ◉ "Le guide ne tient pas compte des domaines de spécialisation"
- ◉ "Des compagnies financent le projet"

# Rapport Notkin/Gorlick/Shaw

---

## ● Conclusion:

- ❖ Il y a un lien entre le développement du swebok et le licensing
- ❖ Le GL n'a pas atteint un niveau suffisant pour accorder des brevets professionnels
- ❖ Il ne faut pas créer un faux sentiment de sécurité

# Résolutions formelles au printemps 2001

---

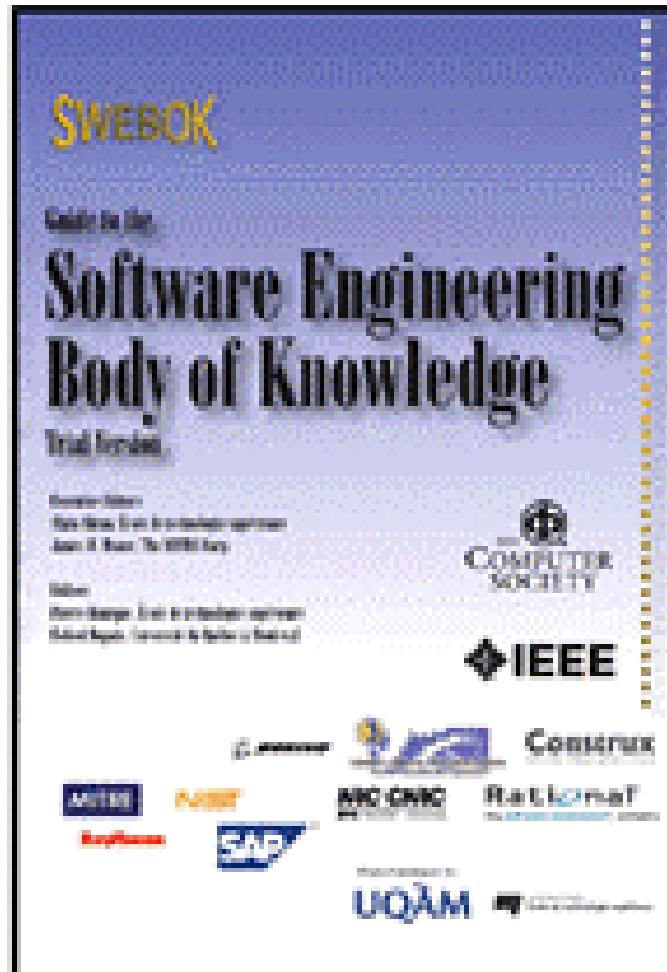
- SWEBOK Industrial Advisory Board et IEEE Computer Society Board of Governors
  - ❖ Un processus rigoureux a été suivi
  - ❖ Le guide est prêt pour des essais sur le terrain

# Rapport technique ISO

---

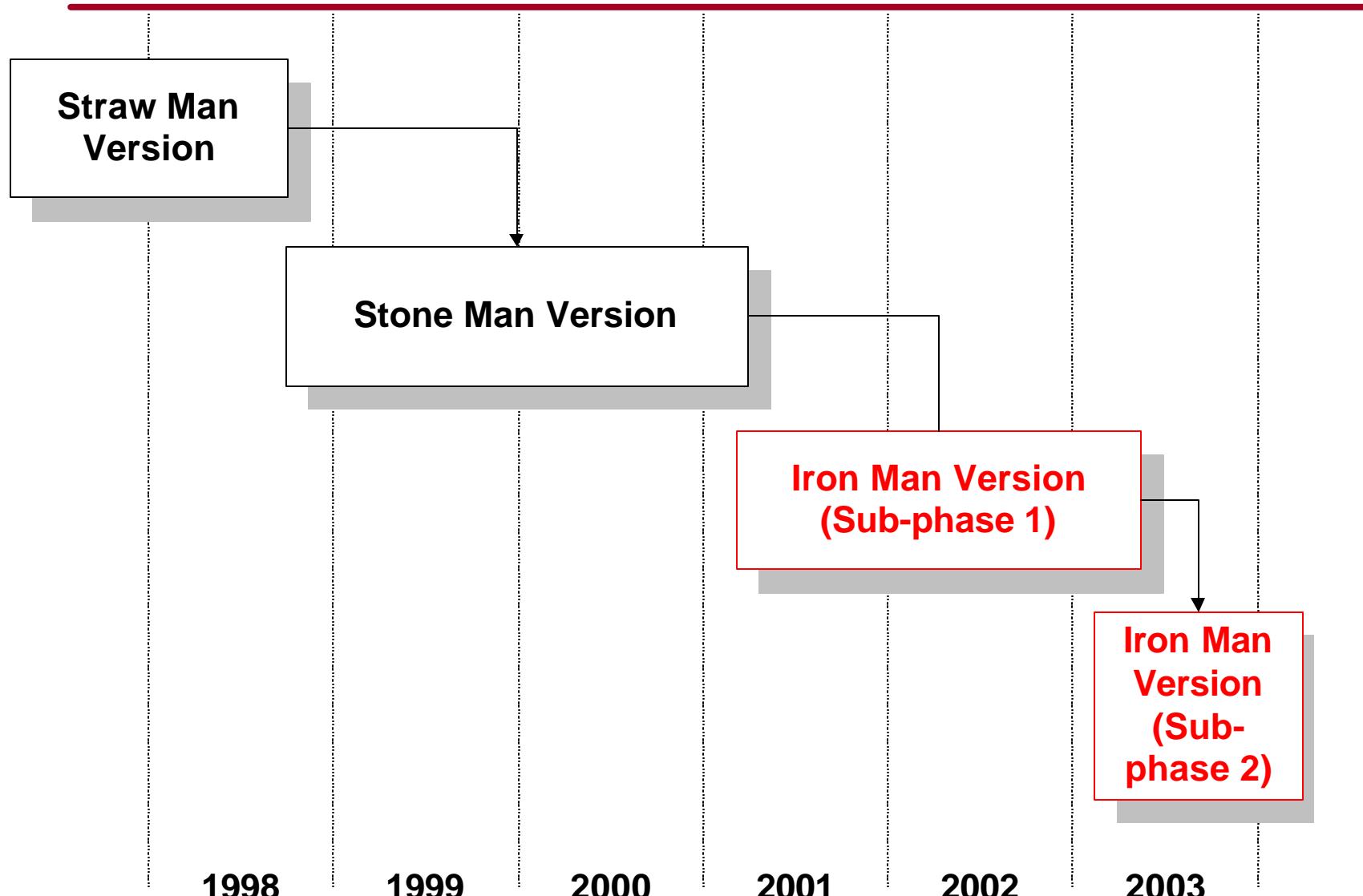
- Comme le modèle OSI télécom
- Étapes accomplies:
  - ❖ Sujet étudié par un comité international
- À venir:
  - ❖ Vote et commentaires sur le document (12/01)
- Adoption espérée:
  - ❖ automne 2002

# Trial version



[www.swebok.org](http://www.swebok.org)

# Approche en trois phases



# Plan de la présentation

---

- Contexte et bref historique du projet
- Les aventures de swebok depuis le printemps 2000
- **Usages actuels du guide**
- Projets de développement futur
- Conclusion
- Annexe: Taxonomie proposée

# Entreprises

---

- Ressources humaines! Description de tâches, embauche, équipes de projets, planification de carrières, contrats, etc.
  - ❖ Boeing
  - ❖ Lockheed-Martin
  - ❖ Banque fédérale brésilienne

# Entreprises

---

- Modèles de processus logiciel,  
politiques:
  - ❖ Construx
  - ❖ Banque fédérale brésilienne
  - ❖ Kodak

# Entreprises

---

- Développement professionnel
  - ❖ formation interne
  - ❖ auto-valuation
  - ❖ auto-formation
  - ❖ Exemples: Construx, Securities Industry Automation Corporation

# Domaine "public"

---

- Ordre des ingénieurs du Québec
- Conseil canadien des ingénieurs
- Certification et “licensing”
- Politiques publiques:
  - ❖ Turkish Society for Quality



## A01. Yazılım Gereksinimleri

Yazılım gereksinimleri, bir yazılım ürününün amaçlarını basarmak için tasimasi istenen özelliklerdir.

1. **Gereksinim belirleme** tekniklerinden *hangilerini* kullanıyorsunuz?
  - a. Müsteri iletisim kanalları (yüzyüze görüşmeler, e-posta, çağrı merkezi, vb.)
  - b. Kullanım senaryoları tanımlama
  - c. Prototip geliştirmeye
  - d. Beyin firtınası toplantıları
  - e. Kullanım ortamında gözlem yapma
  - f. Benzer ürünlerin incelemesi
  - g. Diger
2. **Gereksinim tanımlama** asamasında aşağıdaki tekniklerden *hangilerini* kullanıyorsunuz?
  - a. Numaralandırma
  - b. Müsterinin verdiği öneme göre önceliklendirme
  - c. Teknik zorluk veya karmaşıklık derecesine göre sınıflandırma
  - d. Gerçeklestirme maliyetine göre sınıflandırma
  - e. Degişkenlik derecesine göre sınıflandırma
  - f. Türe göre sınıflandırma
  - g. Ilgili olduğu iş sürecini / süreçlerini kaydetme
  - h. Gereksinimin kaynagi olan kişiyi kaydetme
  - i. Gereksinimin tanımlandığı tarihi kaydetme
  - j. Gereksinimler arasındaki bağımlılıkları kaydetme
  - k. Gereksinimin revizyonlarını saklama
  - l. Gereksinimleri yazılım ürününün planlanan sürümlerine atama
  - m. Diger

# Éducation

---

- Accréditation de programmes:
  - ❖ En évaluation au Japon
- Design/évaluation de cours:
  - ❖ Arizona St., France, Suisse, etc.

# Éducation

---

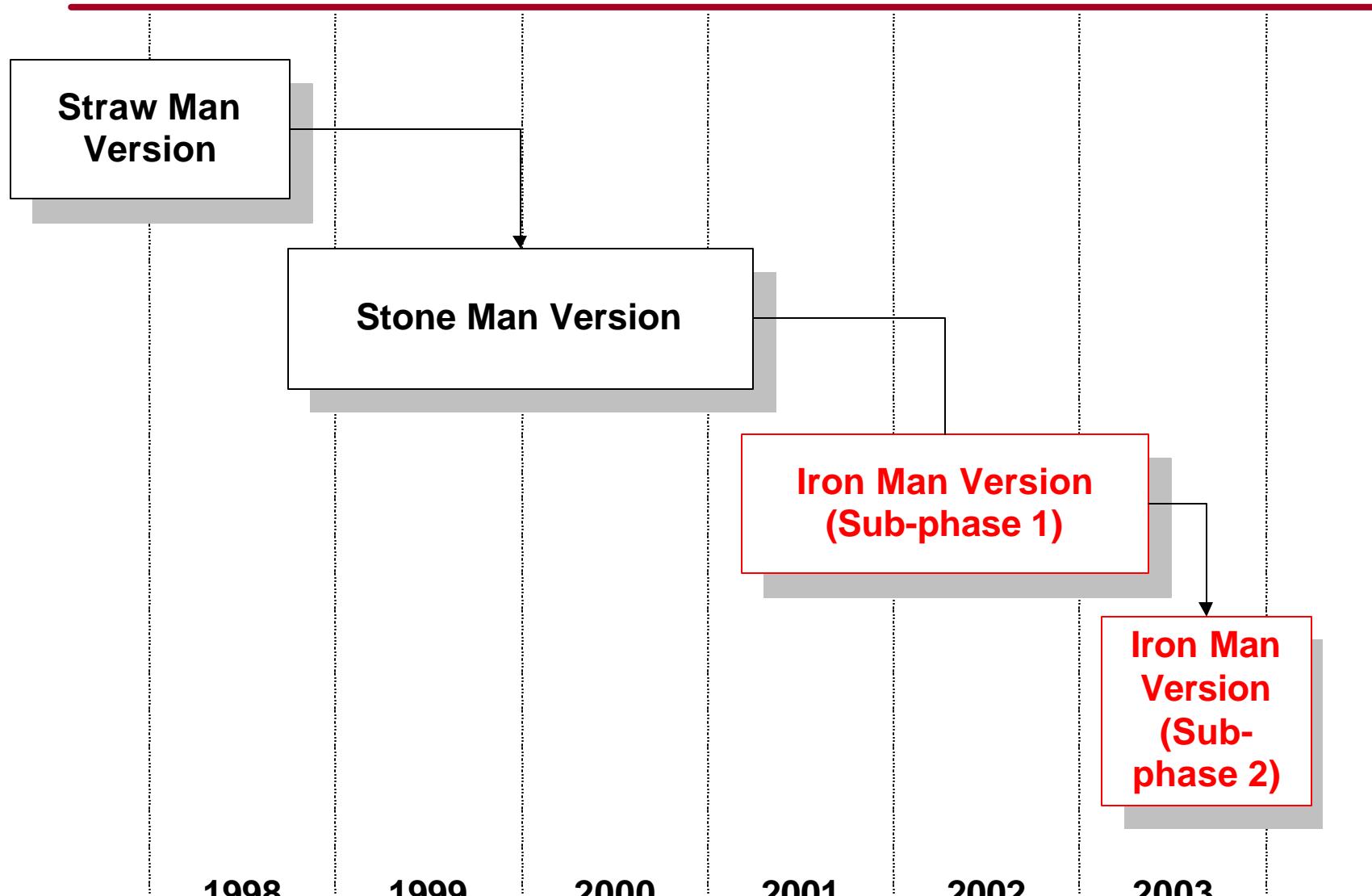
- Design/évaluation de programmes:
  - ❖ Université d'Islande
  - ❖ Southern Methodist
  - ❖ Stevens Institute of Technology (NJ)
  - ❖ National Technological University

# Plan de la présentation

---

- Contexte et bref historique du projet
- Les aventures de swebok depuis le printemps 2000
- Usages actuels du guide
- **Projets de développement futur**
- Conclusion
- Annexe: Taxonomie proposée

# Approche en trois phases



# Ironman sous-phase 1

---

- Suivi de l'expérimentation
- Coordination avec d'autres projets

# Suivi de l'expérimentation

---

- ◉ Comment obtenir le feedback au sujet des essais du guide ?
- ◉ Comment l'organiser et le rendre public ?

# Coordination avec d'autres projets

---

- Projet de certification IEEE-CS
- Curriculum CC 2001
- Processus d'adoption ISO
- Activités d'accréditation au Canada
- CMMI
- ISO 12207
- Projet *Task and Performance Norms*

# Ironman sous-phase 2

---

- Comment intégrer les modifications au guide ?
- Quel(s) mécanismes utiliser pour l'évolution future du guide ?

# **Advanced and Research Topics**

---

- Quels sujets devraient être examinés comme "généralement reconnus" dans un proche avenir ?
- Quels mécanismes devraient être utilisés pour suivre l'évolution de ces sujets ?

# Specialized Domains

---

- Quels domaines spécialisés devraient être les premiers considérés pour être inclus dans une version étendue du guide ?
- Quelles caractéristiques font que ces domaines sont différents du cœur du génie logiciel ?

# Usages possibles en recherche ?

---

- Utilisation comme base, hypothèses à vérifier
- Identification de "trous" dans les connaissances établies
- Classification des publications, articles, demandes de subvention

# Conclusion: objectifs atteints?

---

- Identifier le contenu du corpus des connaissances en génie logiciel
- Fournir un index au corpus des connaissances
- Promouvoir une vision uniforme du génie logiciel

# Conclusion: objectifs atteints?

---

- Préciser la place et définir la frontière du génie logiciel par rapport aux autres disciplines: *en particulier l'informatique, la gestion de projets, le génie informatique et les mathématiques*
- Fournir la base pour le développement de programmes universitaires et du matériel de certification / brevets des individus

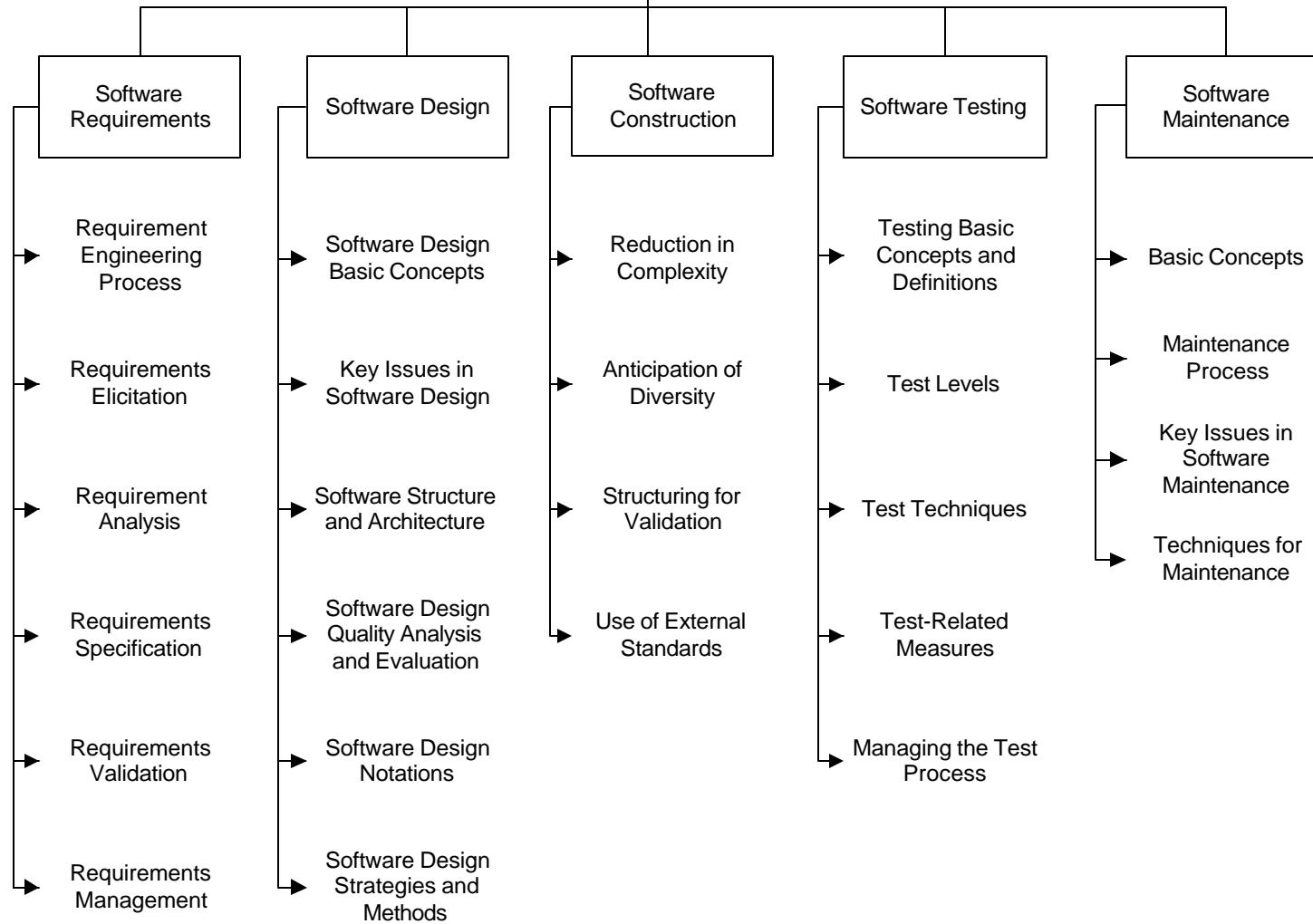
**www.swebok.org**

# Plan de la présentation

---

- Contexte
- Portée, objectifs et publics prévus
- Stratégie de développement
- Contenu du Guide
- Conclusion
- **Annexe: Taxonomie proposée**

## Guide to the Software Engineering Body of Knowledge (Version 0.95)



(a)

(b)

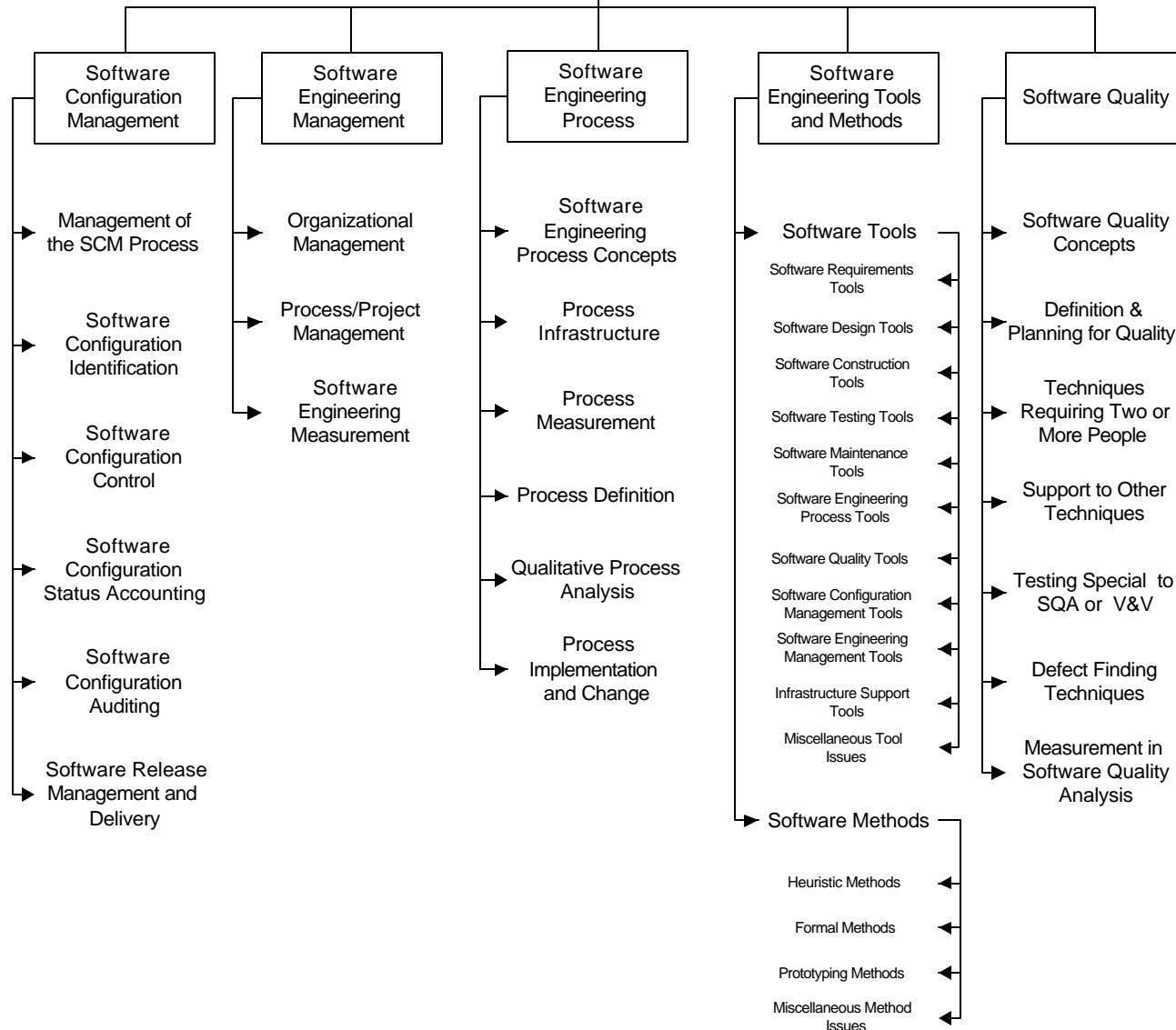
WWW

(c)

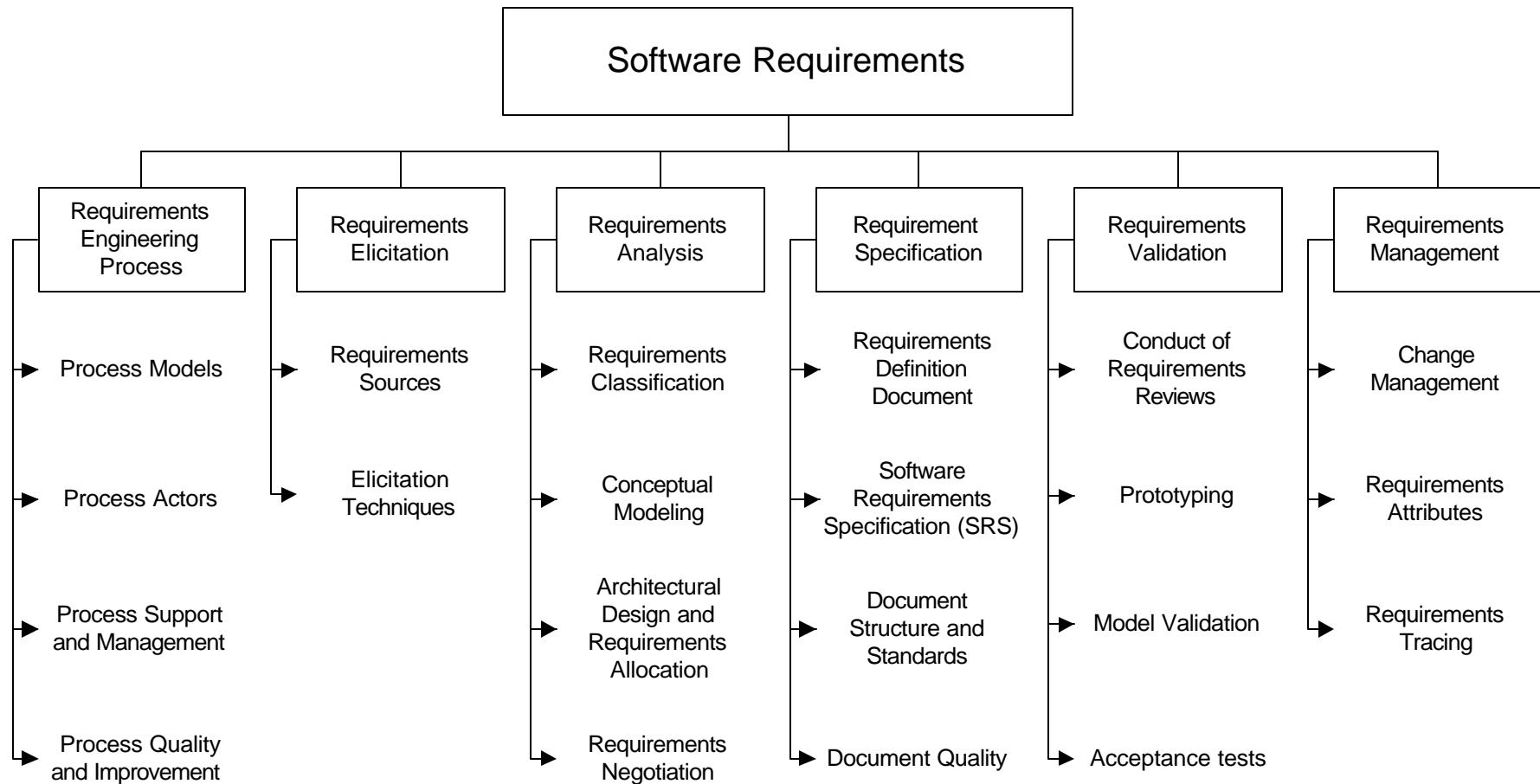
(d)

(e)

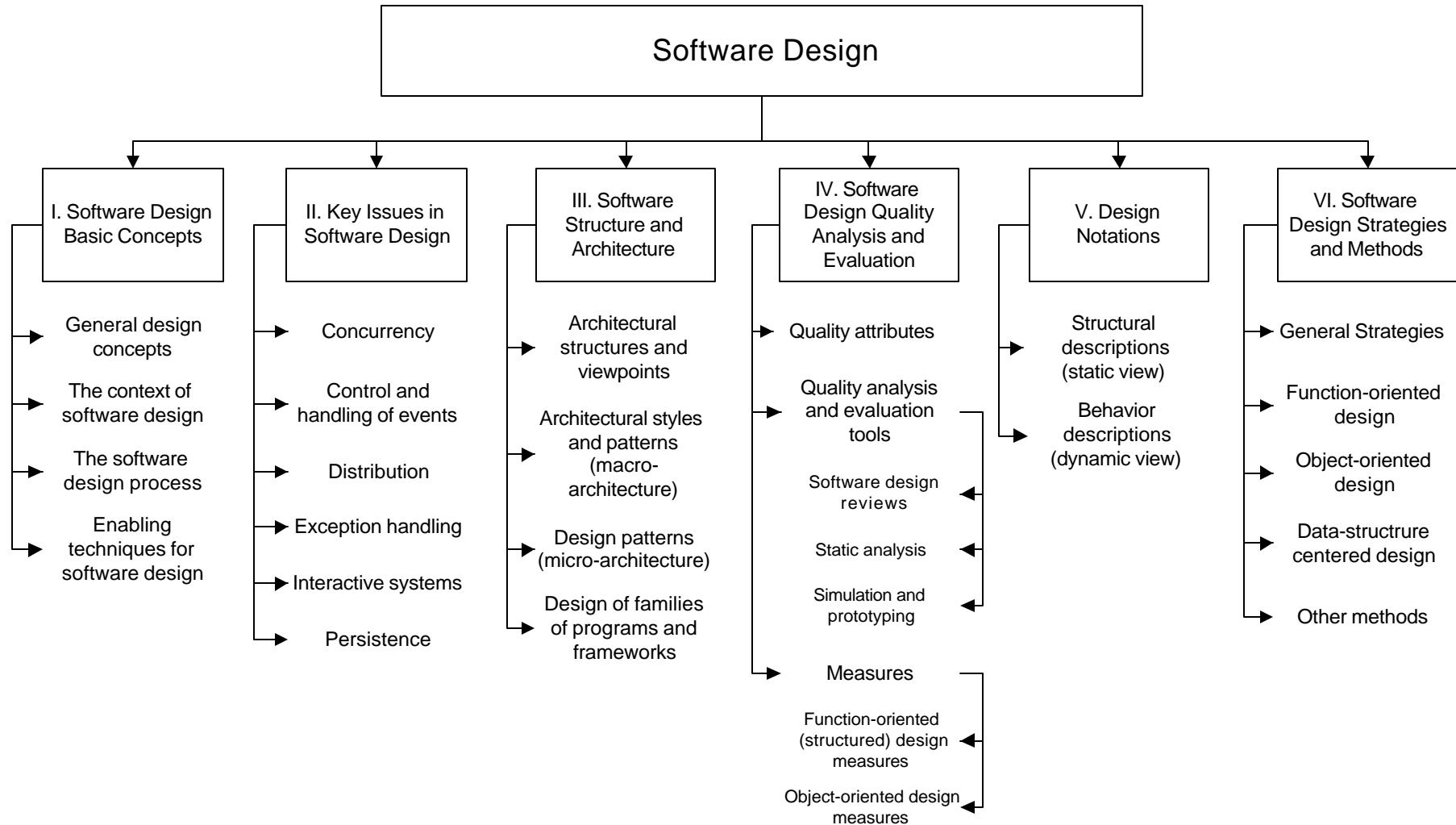
## Guide to the Software Engineering Body of Knowledge (Version 0.95)



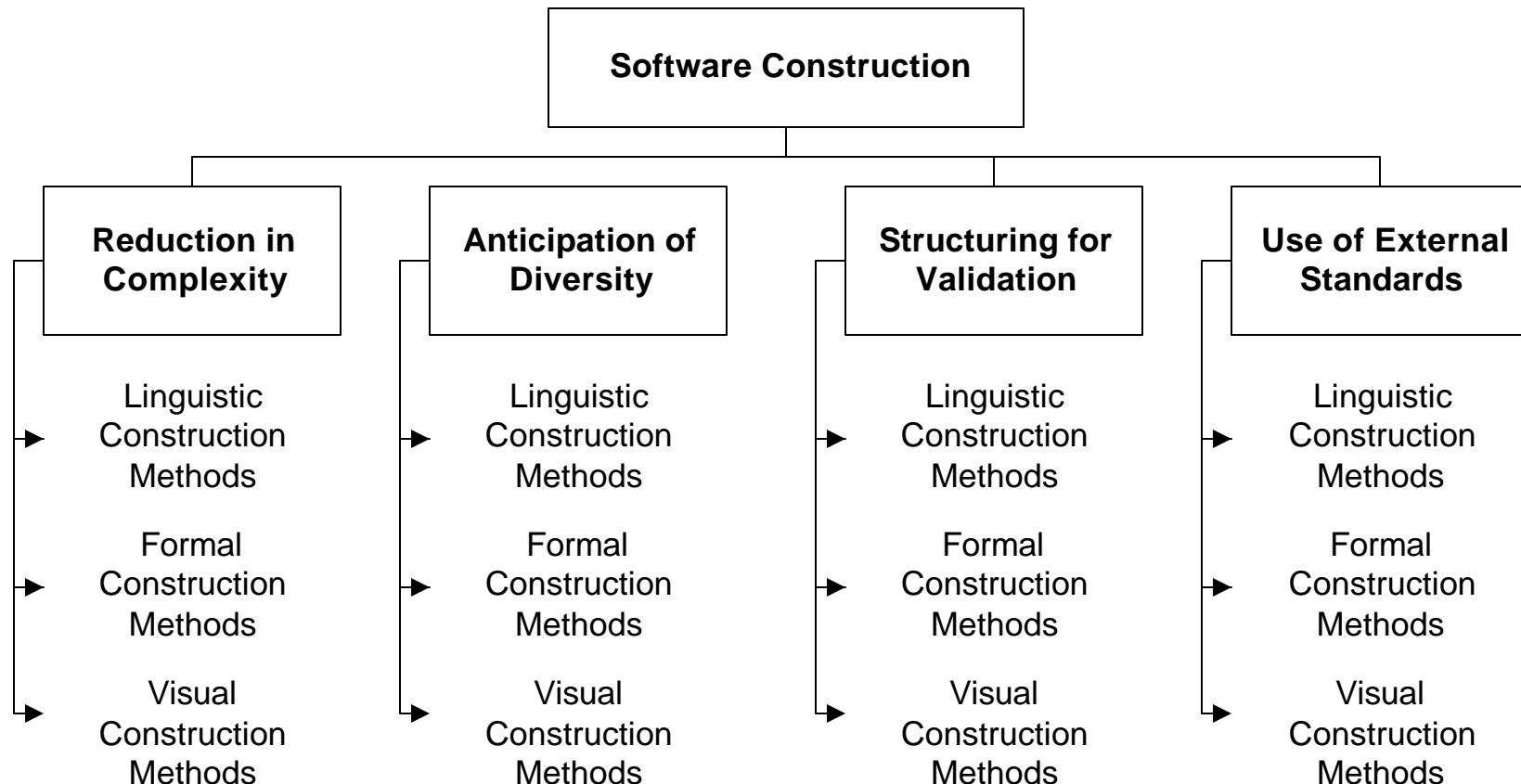
# Software Requirements

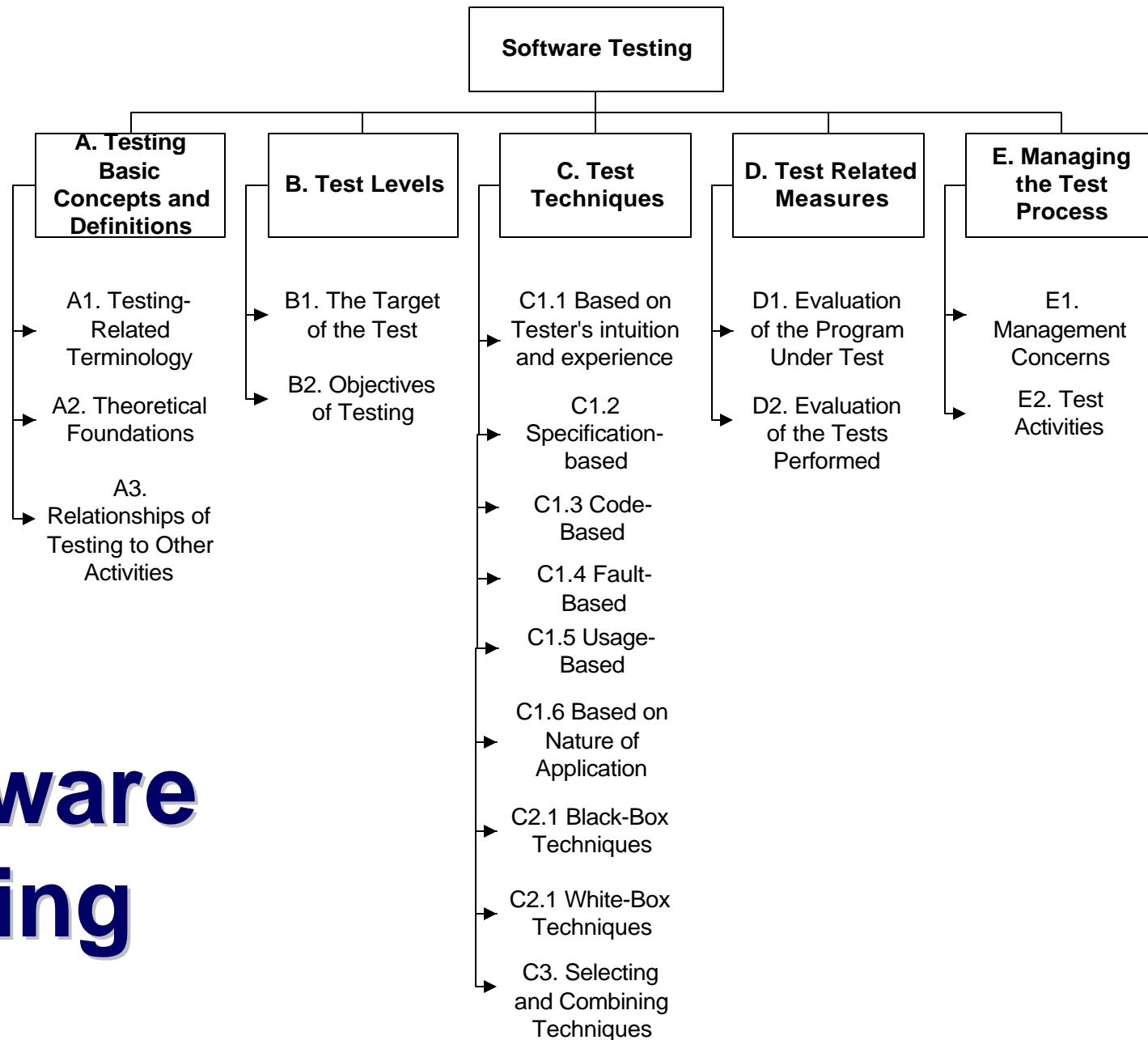


# Software Design



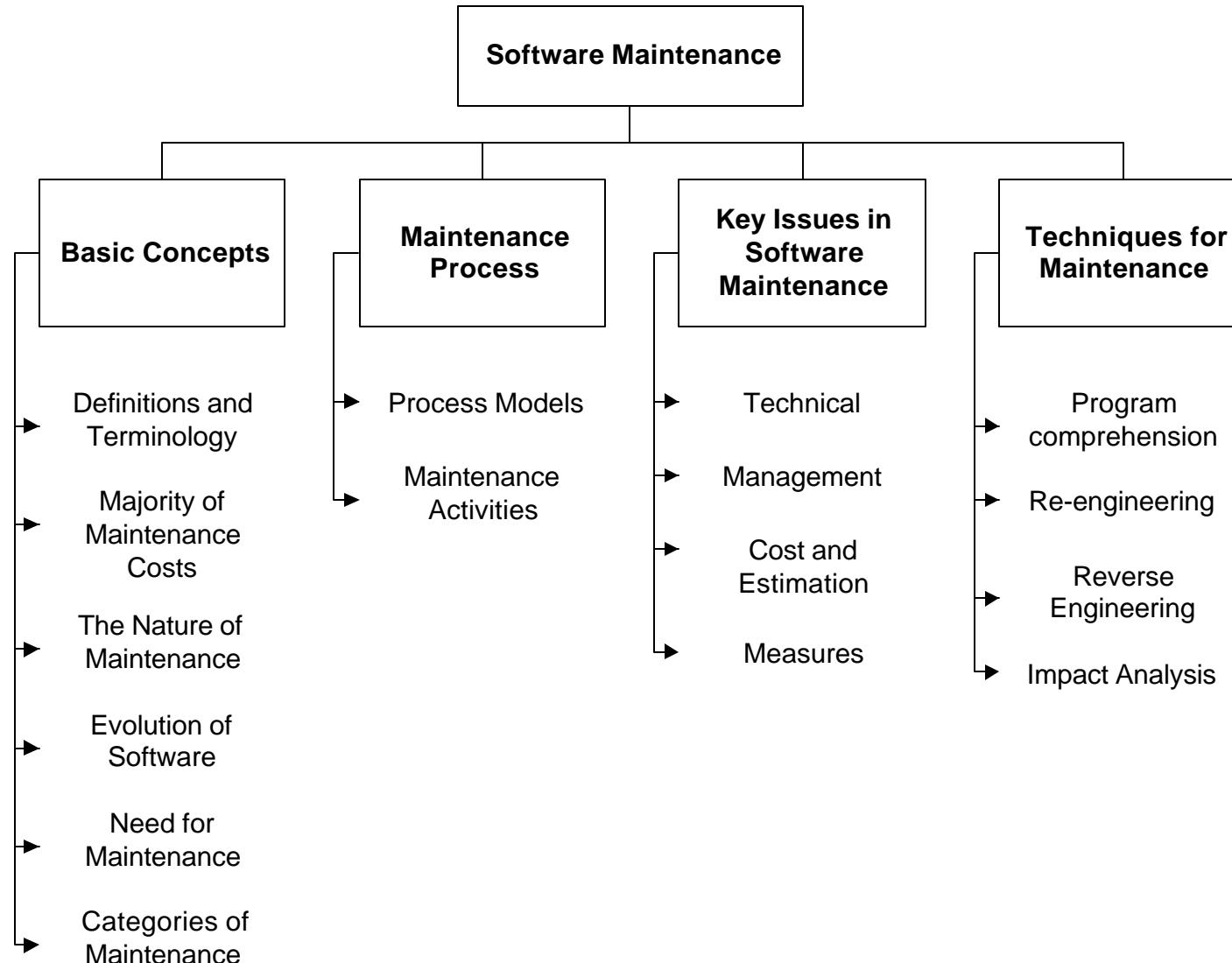
# Software Construction



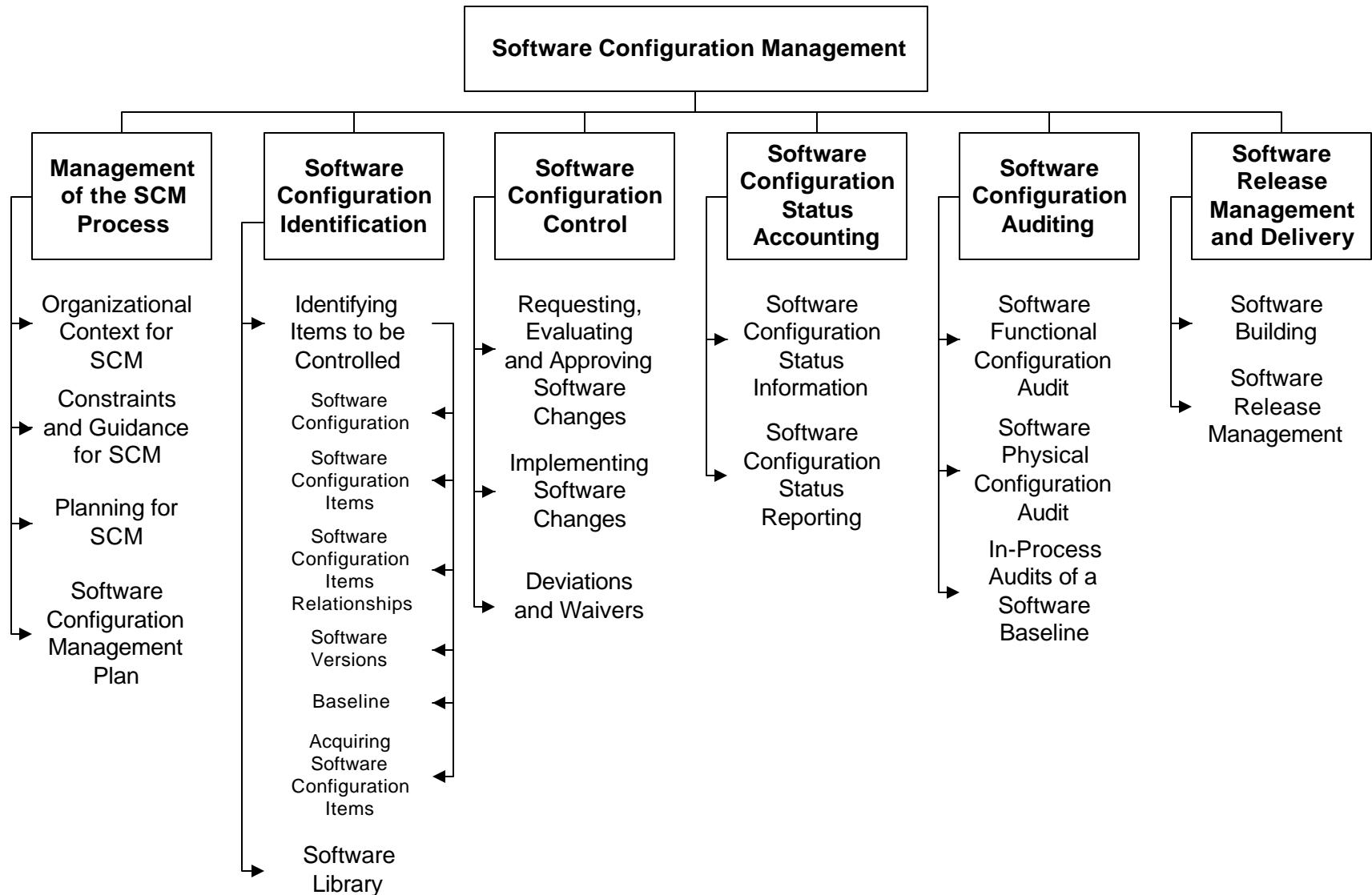


# Software Testing

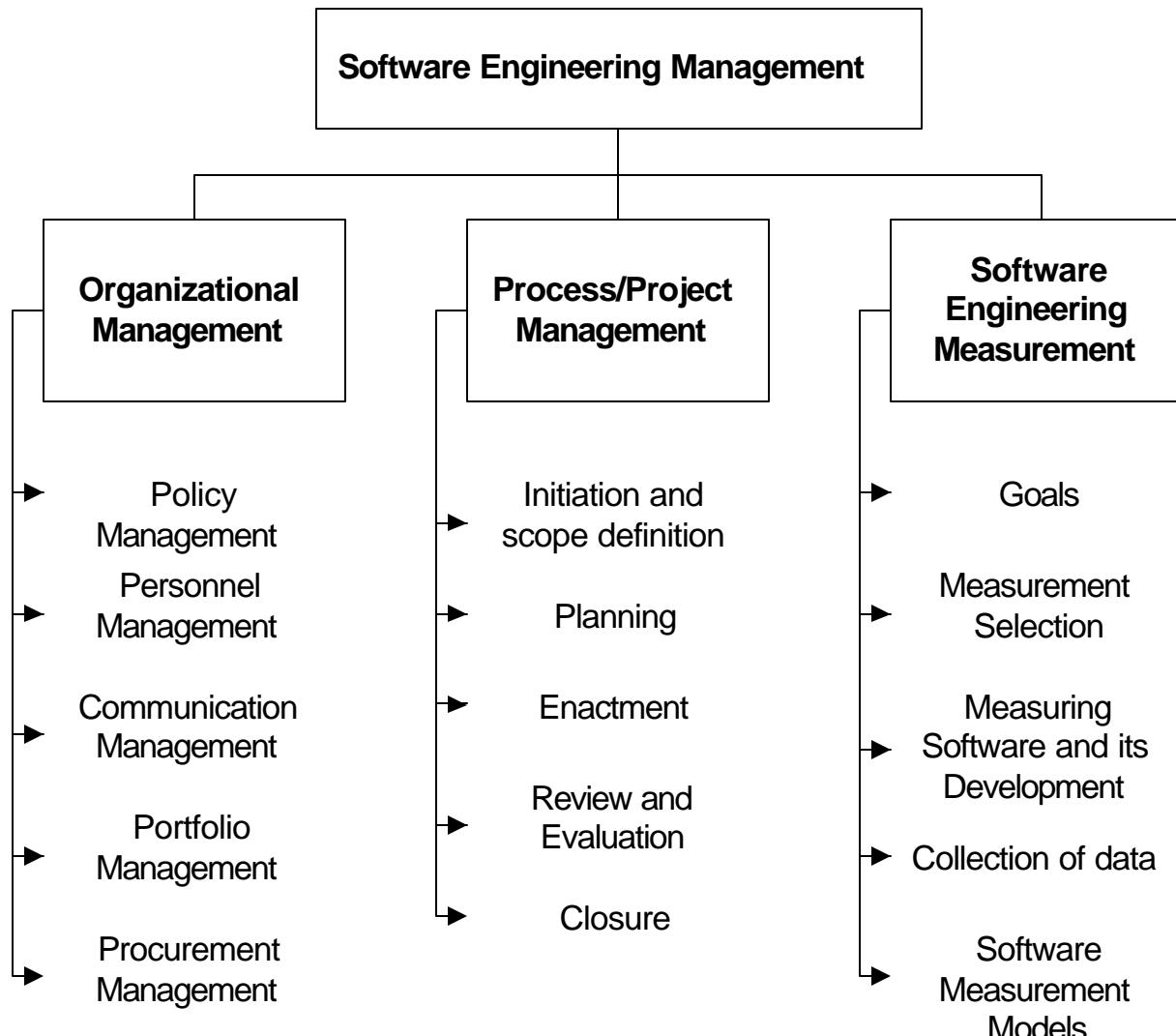
# Software Maintenance



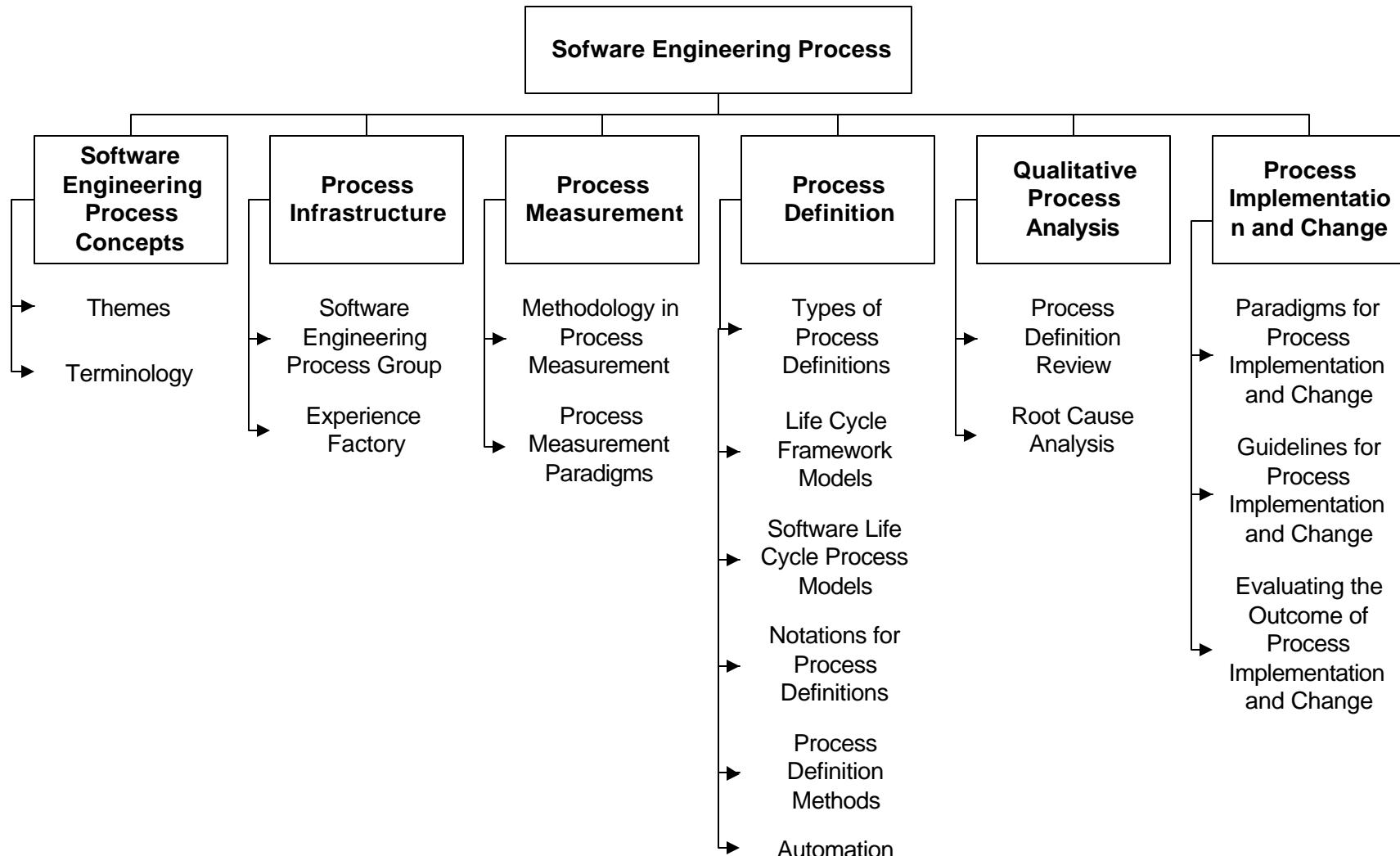
# Software Configuration Management



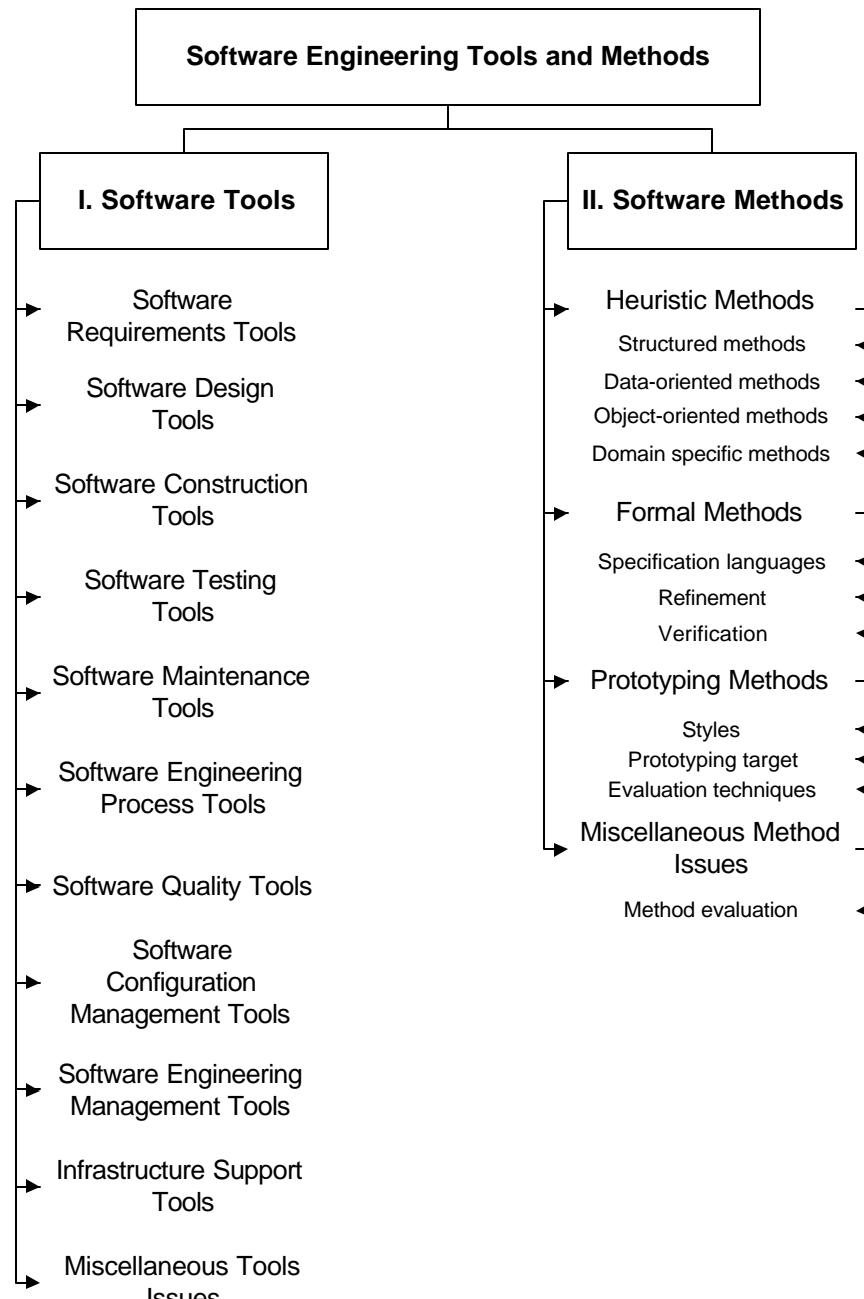
# Software Engineering Management



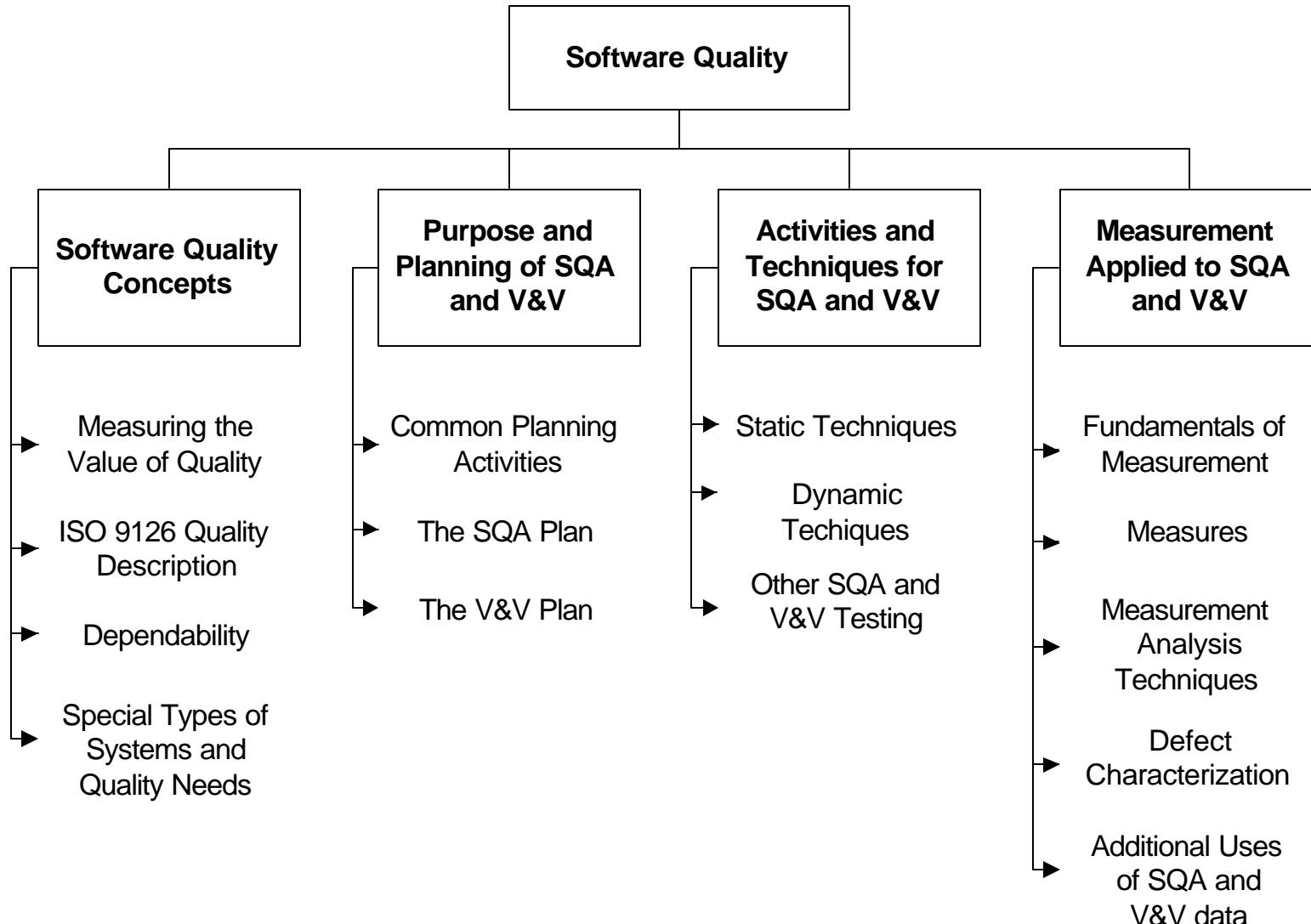
# Software Engineering Process



# Software Engineering Tools and Methods



# Software Quality



# Qu'est-ce que le génie logiciel?

---

- IEEE 610.12:
  - ❖ “(1) The application of a systematic, disciplined, quantifiable approach to the development, operation, and maintenance of software; that is, the application of engineering to software.
  - ❖ (2) The study of approaches as in (1).”

# Profession?

---

- Starr\*:
  - ❖ Connaissances et compétence validées par la communauté des pairs
  - ❖ Connaissances validées par consensus et ayant des bases rationnelles et/ou scientifiques
  - ❖ Les décisions et conseils sont basés sur des valeurs communes aux membres
    - \*P. Starr, The Social Transformation of American Medicine: BasicBooks, 1982.